

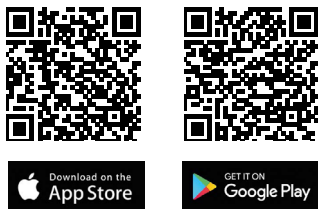
Anleitung für Airlock 2FA (Login E-Banking)

Airlock 2FA, die sicherste und innovativste Login-Lösung der Schweiz für E-Banking, löst bei der Bank WIR die bisherigen Verfahren SMS-Code (mTAN) und CRONTO (oTAN) ab.

Sie benötigen dazu ein Smartphone mit iOS- (Apple) oder Android-Betriebssystem und Zugang zum E-Banking der Bank WIR.

Vorgehen

1. Laden Sie die App **Airlock 2FA** der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone



Installieren Sie nur **Airlock 2FA** mit dem untenstehenden Symbol. Manchmal wird im AppStore von Apple an erster Stelle eine kostenpflichtige App angezeigt, die nichts mit **Airlock 2FA** zu tun hat.



2. Melden Sie sich im E-Banking der Bank WIR mit Ihrer **Vertragsnummer** und Ihrem **Passwort** an.
3. Nach dem Login via SMS-Code (mTAN) oder Farbmosaik (oTAN) wird Ihnen die Möglichkeit zur Umstellung auf **Airlock 2FA** angezeigt:

Wichtig: Wechsel auf neues Login Verfahren

Loggen Sie sich noch bequemer in Ihr E-Banking ein. Die Login-Methode Airlock 2FA vereint neueste Sicherheitsstandards mit hoher Benutzerfreundlichkeit.

Innerhalb von nur 2 Minuten wechseln Sie in 4 einfachen Schritten auf die neue Login-Methode.

Bitte nehmen Sie den Wechsel auf die neue Login Methode Airlock 2FA bis spätestens zum folgenden Datum vor: 28.10.2021

Weiterführende Informationen zu Airlock 2FA finden Sie [hier](#).

Später
Jetzt umstellen

Die Umstellung auf **Airlock 2FA** wird bei jedem Login vorgeschlagen. Sie können diese sofort oder später vornehmen. Nach Ablauf der Frist ist die Umstellung jedoch zwingend.

4. Mit Klick auf **Jetzt umstellen** gelangen Sie auf diese Maske:

Umstellung auf Airlock 2FA

1. Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.
2. Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.
3. Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.



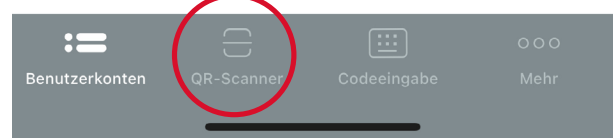
Gerätename (optional)

Ein Geräteiname darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

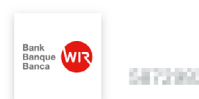
Abbrechen
Weiter

Wenn Sie die App bereits installiert haben, fahren Sie mit Punkt 2 weiter.

5. Öffnen Sie die App **Airlock 2FA** und klicken in der unteren Menüleiste der App auf **QR-Scanner**



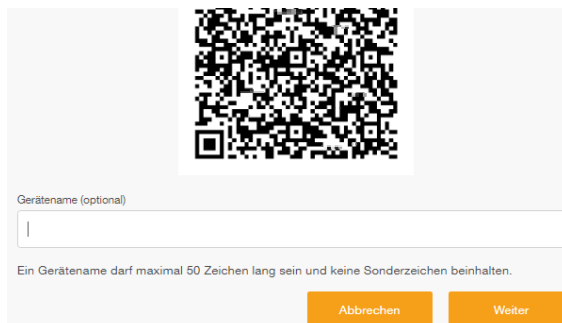
6. Scannen Sie den auf Ihrem PC-Bildschirm angezeigten QR-Code mit Ihrem Smartphone. In der App wird Ihre Vertragsnummer mit dem Logo der Bank WIR als neues Benutzerkonto angezeigt:



055 601

Die 6 Ziffern rechts neben Ihrer Vertragsnummer verändern sich laufend. Diese benötigen Sie **nur, wenn Ihr Smartphone gerade nicht mit dem Internet verbunden ist (Offline-Modus)** und Sie den Code für das Login manuell im PC eintippen müssen.

- Schliesslich können Sie auf dem PC im Verlauf der Umstellung noch einen Gerätenamen (z.B. iPhone Hans) erfassen. Dies ist hilfreich, wenn Sie **Airlock 2FA** auf mehr als einem Gerät nutzen möchten.



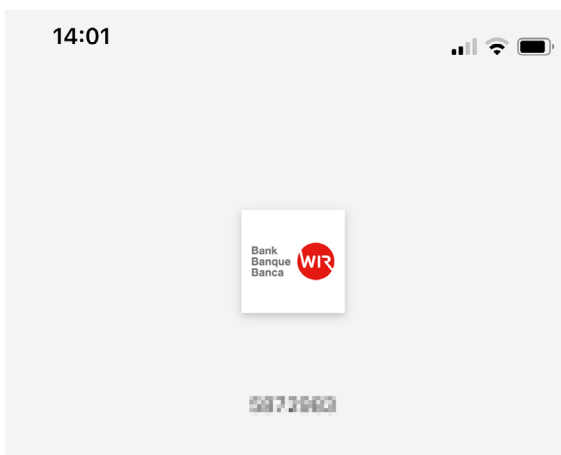
Gerätename (optional)

Ein Gerätename darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

Abbrechen Weiter

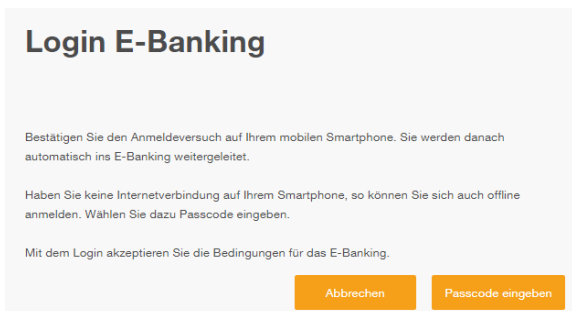
Mit Klick auf **Weiter** gelangen Sie auf die Abschlussmaske.

- Airlock 2FA** ist nun auf Ihrem Smartphone für das Login im E-Banking aktiviert. Mit Weiter gelangen Sie ins E-Banking.
- Bei der nächsten Anmeldung im E-Banking wird nach Eingabe von Vertragsnummer und Passwort eine Authentisierungsanfrage auf Ihr Smartphone ausgelöst.



Klicken Sie auf den Button rechts **Akzeptieren** und bestätigen die Anmeldung mittels FaceID (Gesichtssymbol neben Akzeptieren) oder TouchID (Fingerabdruck neben Akzeptieren). Sollte keine der beiden Funktionen auf Ihrem Smartphone aktiviert sein, werden Sie aufgefordert, den Entsperrcode Ihres Gerätes einzutippen.

Vorgehen ohne aktive Internetverbindung:



Login E-Banking

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem mobilen Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Wählen Sie dazu Passcode eingeben.

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Abbrechen Passcode eingeben

Für den Fall, dass Sie keine Internet-Verbindung haben, klicken Sie für die manuelle Eingabe eines Zugangscodes auf **Passcode** eingeben und erfassen Sie den 6-stelligen Code der rechts neben Ihrer Vertragsnummer in der App **Airlock 2FA** angezeigt wird.

Anschliessend gelangen Sie in Ihr E-Banking.

Möchten Sie weitere Geräte oder ein neues Gerät (Smartphone/Tablet) für den Zugang mit Airlock 2FA einrichten? Die Einrichtung ist in dieser PDF-Anleitung beschrieben: wir.ch/2FAD

Beratung

Sie erreichen uns unter **0800 947 940** von Montag bis Freitag, von 7.30 bis 18.00 Uhr, per E-Mail an info@wir.ch.

Wir freuen uns auf Sie!